



УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МБДОУ – детский сад № 89
 Н.В. Полозкова
 Приказ № 189/от 01 июня 2020 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 89

За 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие ПФХД от 30.12.2019 г. на сайте ДОУ	Размещение ПФХД от 30.12.2019 г. на сайте ДОУ	по мере обновления	Мерзляк Г. А. воспитатель	Размещено на сайте МБДОУ	14.01.2020
Отсутствие информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в т.ч. инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	Размещение информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в т.ч. инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	выполнено	Полозкова Н.В. заведующий Мерзляк Г. А. воспитатель	Размещено на сайте МБДОУ	14.01.2020
Отсутствие информации о	Размещение информации о	выполнено	Полозкова Н.В.	Размещено на	14.01.2020

<p>Доступе к информ. системам и ИТС, в т.ч. приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p>	<p>Доступе к информ. системам и ИТС, в т.ч. приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p>		<p>Заведующий Мерзляк Г. А. Воспитатель</p>	<p>сайте МБДОУ</p>	
<p>Отсутствие информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p>	<p>Размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Полозкова Н.В. заведующий Мерзляк Г. А. Воспитатель</p>	<p>Размещено на сайте МБДОУ</p>	<p>14.01.2020</p>
<p>Отсутствие информации о наличии спец.техн.. средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ОВЗ.</p>	<p>Размещение информации о наличии спец.техн.. средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ОВЗ.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Полозкова Н.В. заведующий Мерзляк Г. А. Воспитатель</p>	<p>Размещено на сайте МБДОУ</p>	
<p>Отсутствие информации об условиях питания обучающихся, в т.ч. инвалидов и лиц с ОВЗ.</p>	<p>Размещение информации об условиях питания обучающихся, в т.ч. инвалидов и лиц с ОВЗ.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Полозкова Н.В. заведующий Мерзляк Г. А. Воспитатель</p>	<p>Размещено на сайте МБДОУ</p>	
<p>Отсутствие ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК</p>	<p>Размещение ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Мерзляк Г. А. воспитатель</p>	<p>Размещено на сайте МБДОУ</p>	<p>20.01.2020</p>

Отсутствие планов и отчетов по итогам НОК в 2019 г. в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	Размещение планов и отчетов по итогам НОК в 2019 г. в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	выполнено	Полозкова Н.В. заведующий Мерзляк Г.А. воспитатель	Размещено на сайте МБДОУ	14.01.2020
Отсутствие баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на гл. странице официального сайта образоват. орг-ии.	Размещение баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на гл. странице официального сайта образоват. орг-ии	выполнено	Мерзляк Г.А. воспитатель	Размещено на сайте МБДОУ	14.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие навигации внутри образовательной организации	Приобретение и размещение понятной навигации внутри образовательной организации	апрель 2021 г	Полозкова Н.В. заведующий Рыбенко Л.А. зав.хозяйством	В плане работы	---
Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудованных пандусами (подъемными платформами) входных групп	Оборудование пандусами (подъемными платформами) входных групп	апрель 2021 г.	Полозкова Н.В. заведующий Рыбенко Л.А. зав.хозяйством	В плане работы	---
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Отсутствие Плана	Разработка Плана	03.02.2020	Докшина Е.Н.	проведен	03.02.2020

образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации		старший воспитатель	семинар «Вежливость персонала» 03.02.2020 г.	
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
График работы дошкольной образовательной с 7:30 до 18:00	Рассмотреть возможность оптимизации графика работы дошкольной образовательной организации	Август 2020 г.	Полозкова Н.В. заведующий	16.03.2020 проведен опрос родителей, в результате которого не выявлена потребность в открытии вечерней группы	16.03.2020
Недостаточное ознакомление родителей (законных представителей) с жизнью дошкольного учреждения	Проведение дня открытых дверей	Апрель 2020	Полозкова Н.В. заведующий Докшина Е.Н. старший воспитатель	10.04.2020 проведен «День открытых дверей» - онлайн	10.04.2020