

**Отчет**

за I полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 89**  
(наименование образовательной организации)

**Муниципальное образование "город Екатеринбург"**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" сведений о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой	01.06.2023	Полозкова Наталья Владимировна заведующий	Размещена информация о структурных подразделениях на официальном сайте	30.05.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Полозкова Наталья Владимировна заведующий	Размещен на официальном сайте образовательной организации раздел "Часто задаваемые вопросы"	02.02.2023
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заклучить договоры на предоставление таких средств Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	01.12.2023	Полозкова Наталья Владимировна заведующий		
<b>III. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Полозкова Наталья Владимировна заведующий	Включили в годовой план работы и провели круглый стол "Преодоление барьеров в общении, развитие понимания себя и других." Проведен семинар: "План-дело-анализ." Проведен семинар - практикум "Доброжелательность и вежливость - важные качества педагога"	20.04.2023
<b>IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Полозкова Наталья Владимировна заведующий	Открыты группы утреннего и вечернего приема воспитанников "Играем вместе"	10.01.2023

Заведующий МБДОУ - детский сад № 89 *Полозкова* И.В. Полозкова



30.05.2023